

Ochrana osobných údajov (GDPR)

Posledná aktualizácia: február 2026

Prevádzkovateľ:
LUMA park s. r. o.
Bratislavská 44/109
911 05 Trenčín
IČO: 56857659
Email: info@lumapark.sk

1. Úvod

Spoločnosť LUMA park s. r. o. (ďalej len "prevádzkovateľ" alebo "my") si váži vaše súkromie a zaväzuje sa chrániť vaše osobné údaje v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

Tieto zásady ochrany osobných údajov vysvetľujú, aké osobné údaje zbierame, ako ich používame, s kým ich zdieľame a aké máte práva v súvislosti s vašimi osobnými údajmi.

2. Aké osobné údaje zbierame

2.1 Údaje poskytnuté priamo vami

Prostredníctvom kontaktného formulára na webovej stránke www.lumapark.sk zbierame:

- Meno a priezvisko
- E-mailová adresa
- Telefónne číslo
- Obsah vašej správy

2.2 Údaje zbierané automaticky

Pri návšteve našej webovej stránky automaticky zbierame:

- IP adresa
- Typ a verzia prehliadača
- Operačný systém
- Dátum a čas návštevy
- Navštívené stránky
- Zdroj návštevy (odkiaľ ste prišli)
- Údaje o interakciách s webovou stránkou

3. Účely spracúvania osobných údajov

Vaše osobné údaje spracúvame na nasledujúce účely:

Účel	Právny základ	Doba uchovávania
Vybavenie dopytu z kontaktného formulára	Oprávnený záujem / plnenie zmluvy	3 roky od poslednej komunikácie
Zasielanie newslettera a marketingových oznámení	Súhlas	Do odvolania súhlasu
Analýza návštevnosti webovej stránky	Súhlas (cookies)	Podľa typu cookies
Remarketing a cielená reklama	Súhlas (cookies)	Podľa typu cookies
Zlepšovanie služieb a používateľského zážitku	Oprávnený záujem	26 mesiacov

4. Prijemcovia osobných údajov

Vaše osobné údaje môžu byť zdieľané s nasledujúcimi tretími stranami:

4.1 Google Analytics

Používame Google Analytics na analýzu návštevnosti webovej stránky. Google môže spracúvať údaje o vašom správaní na našej stránke.

4.2 Meta (Facebook) Pixel

Používame Meta Pixel na meranie účinnosti reklám a remarketing. Meta môže spracúvať údaje o vašich interakciách s našou stránkou.

4.3 Mailchimp

Na zasielanie newsletterov používame službu Mailchimp (The Rocket Science Group LLC). Vaša e-mailová adresa a meno môžu byť uložené na serveroch v USA. Mailchimp je certifikovaný v rámci EU-U.S. Data Privacy Framework.

5. Cookies

5.1 Čo sú cookies

Cookies sú malé textové súbory, ktoré sa ukladajú do vášho zariadenia pri návšteve webovej stránky. Pomáhajú nám zabezpečiť základnú funkčnosť stránky, analyzovať návštevnosť a zobrazovať relevantnú reklamu.

5.2 Typy cookies, ktoré používame

Typ	Účel	Doba platnosti
-----	------	----------------

Nevyhnutné	Základná funkčnosť stránky, zabezpečenie	Relácia / 1 rok
Analytické (Google Analytics)	Štatistiky návštevnosti, správanie používateľov	26 mesiacov
Marketingové (Meta Pixel)	Remarketing, meranie konverzií, cielená reklama	90 dní - 2 roky

5.3 Správa cookies

Pri prvej návšteve našej stránky vás požiadame o súhlas s používaním cookies. Svoj súhlas môžete kedykoľvek zmeniť alebo odvolať v nastaveniach cookies na našej stránke alebo v nastaveniach vášho prehliadača.

6. Vaše práva

V súvislosti s vašimi osobnými údajmi máte nasledujúce práva:

- Právo na prístup - máte právo získať potvrdenie o tom, či spracúvame vaše osobné údaje, a ak áno, získať k nim prístup
- Právo na opravu - máte právo na opravu nesprávnych alebo doplnenie neúplných osobných údajov
- Právo na vymazanie - máte právo požiadať o vymazanie vašich osobných údajov ("právo byť zabudnutý")
- Právo na obmedzenie spracúvania - máte právo požiadať o obmedzenie spracúvania vašich údajov
- Právo na prenosnosť údajov - máte právo získať svoje údaje v štruktúrovanom, bežne používanom formáte
- Právo namietat' - máte právo namietat' proti spracúvaniu založenému na oprávnenom záujme
- Právo odvolať súhlas - ak je spracúvanie založené na súhlase, môžete ho kedykoľvek odvolať
- Právo podať sťažnosť - máte právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov SR

Ako uplatniť svoje práva:

Pre uplatnenie ktoréhokoľvek z vyššie uvedených práv nás kontaktujte na: info@lumapark.sk
Na vašu žiadosť odpovieme do 30 dní od jej doručenia.

7. Bezpečnosť údajov

Prijali sme primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu vašich osobných údajov pred neoprávneným prístupom, zmenou, zverejnením alebo zničením. Medzi tieto opatrenia patrí:

- Šifrovanie prenosu dát (SSL/TLS)
- Pravidelné zálohovanie

- Obmedzený prístup k osobným údajom len pre oprávnené osoby
- Pravidelná aktualizácia bezpečnostných systémov

8. Prenos údajov do tretích krajín

Niektoré služby, ktoré používame (Google, Meta, Mailchimp), môžu prenášať vaše údaje do USA. Tieto spoločnosti sú certifikované v rámci EU-U.S. Data Privacy Framework, ktorý zabezpečuje primeranú úroveň ochrany osobných údajov.

9. Automatizované rozhodovanie a profilovanie

Vaše osobné údaje nie sú predmetom automatizovaného rozhodovania ani profilovania, ktoré by malo právne účinky alebo vás podobne významne ovplyvňovalo.

10. Zmeny zásad ochrany osobných údajov

Tieto zásady môžeme príležitostne aktualizovať. O významných zmenách vás budeme informovať prostredníctvom oznámenia na našej webovej stránke. Odporúčame pravidelne kontrolovať túto stránku.

11. Kontakt

LUMA park s. r. o.
Bratislavská 44/109
911 05 Trenčín
IČO: 56857659
Email: info@lumapark.sk
Web: www.lumapark.sk

12. Dozorný orgán

Ak nie ste spokojní s tým, ako spracúvame vaše osobné údaje, máte právo podať sťažnosť na:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky
Hraničná 12
820 07 Bratislava 27
Tel.: +421 2 3231 3214
Web: dataprotection.gov.sk